

# Privacy policy

## Privacy en gegevensbescherming

Living Systems Coaching hecht veel belang aan je privacy en de bescherming van je veiligheid. Hieronder vind je de richtlijnen die we hanteren om je persoonlijke gegevens veilig te stellen. Lees dit document zorgvuldig door.

## Privacybeleid van Living Systems Coaching

Living Systems Coaching neemt je privacy ernstig. Wij verzamelen, bewaren en gebruiken je persoonlijke gegevens enkel voor specifieke doeleinden. Wij maken gebruik van je gegevens om onze klant- of volgerrelatie te ondersteunen en te verbeteren. We gebruiken je gegevens binnen het kader van een samenwerking: communicatie, contractering, facturering, ... of om je op de hoogte te houden van events, nieuws gerelateerd aan het werkveld van Living Systems Coaching of andere interessante zaken. Wij verkopen of geven je persoonlijke gegevens niet aan anderen.

Neem contact op met Living Systems Coaching als je vragen of zorgen hebt over je privacy. Je kan ons ook vragen om de persoonlijke gegevens die je ons hebt verstrekt, te laten inkijken en ons verzoeken om deze te wijzigen, te corrigeren of te verwijderen. Wij streven ernaar om persoonlijke gegevens veilig te stellen door gebruik van gepaste maatregelen en processen.

## De informatie die Living Systems Coaching over je verzamelt

Living Systems Coaching vraagt naar specifieke persoonlijke gegevens. Wij vragen je om informatie te verstrekken voor een vlotte contractering of om diensten op een vlotte manier aan je te kunnen leveren, om onze website te verbeteren, om op verzoek naar informatie te kunnen reageren, om je relatie met ons te ondersteunen of om follow-up te kunnen doen.

Living Systems Coaching kan gegevens verzamelen wanneer je contact met ons hebt opgenomen. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer:

- Je je op een website van Living Systems Coaching begeeft (via de url philippebailleur.be)
- Je ons om een offerte of voorstel vraagt
- Je een bestelling bij ons plaatst
- Je ons verzoekt om meldingen (cfr. nieuwsbrieven, ...) via e-mail
- Je je abonneert op een nieuwsbrief of mailinglijst

Wanneer je met ons contact opneemt, kunnen wij je om een of meer van de volgende gegevens vragen: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, beroep, branche, transactiegegevens en andere gegevens die wij nodig hebben om je vraag te kunnen verwerken en/of onze samenwerking vlot te laten verlopen.

Living Systems Coaching gebruikt je persoonlijke gegevens voor specifieke doeleinden. De informatie die je verstrekt, blijft vertrouwelijk. De informatie wordt door Living Systems Coaching (BVBA Transcendere, Systemisch Coachen) met maatschappelijke zetel Varestraat 1 te 2860 Sint-Katelijne-Waver en ondernemingsnummer BE 0819.355.535 verzameld en verwerkt in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking voor de volgende algemene doeleinden of voor andere wettelijk toegestane doeleinden:

- Verwerken van je contract van de gevraagde diensten
- Beantwoorden van verzoeken om bepaalde diensten
- Verbeteren van onze diensten
- Contact met je op te nemen
- Aanpassen van onze communicatie met jou en van alle marketingmaterialen die wij met je delen
- Onze zakelijke partners (bv. freelancers, ...) in staat te stellen hun opdracht uit te voeren.

Je persoonlijke gegevens worden voor bovenstaande doeleinden gebruikt. Dit impliceert dat wij je gegevens veilig bewaren tot wij een tegenbericht krijgen van jou om je gegevens aan te passen of te verwijderen.

## **Nieuwsbrieven, mailinglijsten, verzoeken om informatie**

Wij kunnen je informatie sturen over onze verschillende diensten. Alleen Living Systems Coaching zal je deze rechtstreekse berichten versturen. Als je dergelijke berichten niet meer wenst te ontvangen, kan je dat op een van de volgende manieren laten weten:

Per brief via het volgende adres:

Living Systems Coaching  
Varestraat 1  
2860 Sint-Katelijne-Waver

Per mail via:

[pbailleur@livingsystemscoaching.be](mailto:pbailleur@livingsystemscoaching.be)

Het duurt tot tien werkdagen voordat de wijzigingen in uw voorkeurstellingen zijn verwerkt. Hierdoor is het mogelijk dat je nog even informatie ontvangt nadat wij je verzoek hebben ontvangen.

## **Wanneer zal Living Systems Coaching je persoonlijke gegevens delen?**

Living Systems Coaching zal je persoonlijke gegevens enkel delen met de externe partners betrokken in het project in je bedrijf.

## **Uw rechten**

Op je aanvraag binnen een redelijke termijn zullen wij je inlichten over het type persoonlijke gegevens dat wij over jou bijhouden, de doelstellingen waarvoor wij dit doen en de mogelijke ontvangers of typen ontvangers, alsook de bron van de gegevens. Na een schriftelijk verzoek en binnen een redelijke termijn zullen wij persoonlijke gegevens ook wijzigen, corrigeren, verwijderen en/of blokkeren zodat ze niet verder worden verwerkt indien die gegevens feitelijk onjuist, onvolledig of niet vereist voor het doel van de verwerking blijken te zijn. U heeft tevens het recht de toezichthouder te informeren mochten wij je vraag tot aanpassing of schrapping incorrect behandelen.

## **Ervaring op maat**

Met behulp van technologie kunnen wij betere, aan de klant aangepaste ervaringen bieden. Living Systems Coaching gebruikt zogeheten cookies om ons te helpen bepalen welke informatie geschikt voor je is en om je ervaring in het contact met ons te verbeteren. Ons gebruik van cookies is bedoeld om je een betere ervaring te bieden bij het gebruik van alle sites binnen de schoot van Living Systems Coaching en om je aangepaste berichten over onze diensten te bieden bij je bezoek aan die websites.

## **Extra informatie**

Als je hebt gevraagd dat een partner van Living Systems Coaching contact met je opneemt, zullen wij jouw contactgegevens aan deze partner dienen te verstrekken. Deze informatie wordt niet gedeeld met andere partijen en wordt alleen naar die partner doorgestuurd om deze in staat te stellen contact met je op te nemen. Persoonlijke gegevens die je ons verstrekt, worden bewaard en verwerkt in overeenkomst met alle toepasselijke regelgevingen en de privacyverklaring van Living Systems Coaching.

## **Contact opnemen met Living Systems Coaching**

Als je contact met ons wilt opnemen of als u vragen hebt over onze privacyverklaring, kan je ons via e-mail bereiken op [pbailleur@livingsystemscoaching.be](mailto:pbailleur@livingsystemscoaching.be)